

**План на 2022 год
по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания
услуг МКОУ «Малоскуратовская ООШ»**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
1.1. Не в полном объеме размещена на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационных стендах в помещении организации информация, установленная нормативными правовыми актами.	Размещение соответствующей информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах в помещениях организации в соответствии с постановлением правительства России от 10 июля 2013 г. № 582, с приказом Рособрнадзора от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»	1 квартал 2021 года	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		

1.2. Поддержание актуального состояния на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» дистанционных способов обратной связи с получателями услуг.	Обеспечение функционирования обратной связи с получателями услуг (электронной почты, электронных сервисов, раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателями услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией)	Постоянно	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		
1.3. Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами. Удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации от числа респондентов.	Размещение на официальном сайте информации: - о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц - о фамилии, имени, отчестве (при наличии) заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о должности заместителей, руководителей филиалов образовательной организации (при их наличии) - о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,	Постоянно	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		

	размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации.				
II Комфортность условий предоставления услуг					
2.1. Продолжение работы по созданию комфортных условий для получателей услуг в учреждении дополнительного образования	Мероприятия, направленные на укрепление материально-технической базы образовательных учреждений, улучшение комфортности пребывания получателей услуг в организациях	По мере выделения средств	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		
2.3. Сохранение 100% показателя удовлетворенности получателями услуг комфортностью предоставления услуг	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг комфортностью условий предоставления услуг с последующим анализом ситуации и решения вопроса по повышению комфортности условий предоставления услуг в организации.	Постоянно	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		
III Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Помещения организации и прилегающие территории не в полной мере оборудованы в части обеспечения доступности для инвалидов: - оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) - выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов - сменные кресла-коляски - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в образовательной	Проведение работ по оборудованию помещений организации и прилегающих территорий для достижения показателей, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года №114	По мере выделения средств	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		

организации.					
3.2. Не в полном объеме обеспечены в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими получателями услуг.	Обеспечение в организации условий доступности, определенных приказом Минпросвещения России от 13 марта 2019 года №114	По мере выделения средств	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		
3.3. Работа по сохранению 100% показателя удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов от числа респондентов.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доступностью услуг для инвалидов с последующим анализом ситуации для решения вопроса доступности услуг для инвалидов. Проведение разъяснений получателям услуг о порядке и сроках проведения необходимых работ по повышению доступности услуг для инвалидов.	Постоянно	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		
IV Доброжелательность и вежливость работников организации					
4.1 -4.3. Работа по развитию и сохранению показателя доброжелательности, вежливости работников организаций от числа респондентов.	Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива. Организация работы по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. Проведение мониторингов удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью работников организации. Проведение среди работников организации разъяснений по: - применению Кодекса этики в части соблюдения общих	Постоянно	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		

	принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения; -развитию коммуникативных качеств получателей услуг				
V Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.-5.3. Работа по развитию и улучшению показателя удовлетворенности условиями оказания услуг от числа респондентов по показателям: -доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым; -доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг-графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов и тд.); - доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации.	Проведение мониторингов удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг в организации с последующим анализом ситуации и решения вопроса по проведению работ по улучшению условий оказания услуг в учреждении дополнительного образования. Проведение разъяснительной работы с родительской общественностью о порядке и условиях предоставления услуг в учреждениях дополнительного образования детей.	Постоянно	И. о. директора МКОУ «Малоскуратовская ООШ» Фролов Игорь Вячеславович		